

# GERÊNCIA DE PROJETOS DE TI

*Práticas do PMBOK® v4 aplicadas à Tecnologia da Informação. Inclui Planejamento Estratégico da TI, modelos de maturidade (OPM3® e CMM-I) e metodologias ágeis (SCRUM etc.). Discussão integrada ao COBIT® e à Governança em TI.*



## DIFERENCIAIS

- Conteúdo abrangente (PMBOK®, SCRUM, OPM3, COBIT® e CMM-I);
- Avaliação prévia das necessidades de cada participante para customização do conteúdo;
- Foco na prática empresarial e atendimento de demandas do dia-a-dia de mercado;
- Abrange ferramentas de Gerenciamento de Portfólio de TI (PPM).

**Sucesso para seus Projetos! ®**

## OBJETIVO

Este programa tem como objetivo consolidar conhecimentos sobre as melhores práticas de Gerenciamento de Projetos na área de TI com base no **Guia PMBOK® v.4** e de forma integrada aos controles do **COBIT® v4.1** e aos modelos de maturidade **OPM3®** e **CMM-I®**. O programa possui foco voltado para a obtenção do **alinhamento estratégico do portfólio de TI**.

Após a participação neste grupo o profissional aumentará muito o seu grau de conhecimento sobre as ferramentas de Governança utilizadas no mercado. Além disso, ele terá contato com todo o conhecimento existente no **Guia PMBOK® v4** sobre Gerenciamento de Projetos de forma aplicada à TI.



## PÚBLICO ALVO

Este programa é indicado para **profissionais executivos** (diretoria, gerência e coordenação) que precisam absorver grandes quantidades de conhecimento em pouco tempo. Costumam participar deste programa:

- Gerentes de programa e chefes de gerentes de projeto de TI;
- Gerentes de projeto de TI e outros membros da equipe;
- Diretores, gerentes, coordenadores e supervisores da área de TI;
- Consultores e outros especialistas da área de TI;
- Gestores de órgãos do governo que atuam na área de TI;
- Profissionais que se preparam para assumir posições executivas.

## **BENEFÍCIOS**

Durante o programa as principais ferramentas de gerenciamento de projetos são abordadas com ênfase na sua utilização em ambientes típicos de TI. Após o programa, cada participante terá uma resposta - **adequada à sua realidade** - para **questões** como:

- **As práticas de gerenciamento são adaptáveis a qualquer projeto?**
- **Como medir a eficácia e a eficiência da TI e de seus projetos?**
- **Como medir a maturidade em gerenciamento de projetos de TI?**
- **Qual a taxa de sucesso em projetos de TI no mundo e no Brasil?**
- **Como o COBIT® e o CMM-I® se encaixam neste contexto?**
- **Qual a importância da TI para a sua organização?**
- **As metodologias ágeis como o SCRUMM funcionam?**

Além disso, o participante deverá adquirir as seguintes **capacidades**:

- **Analisar a eficiência e a eficácia da TI em sua organização;**
- **Utilizar ferramentas para mensurar o grau de dependência estratégica da TI para o negócio;**
- **Definir quando, como e por que usar COBIT®, CMM-I® e OPM3®.**
- **Interpretar o Guia PMBOK® de forma ágil e escolher a forma mais adequada de abordar cada processo;**
- **Gerenciar projetos de TI utilizando as práticas do PMBOK®;**
- **Participar da criação e amadurecimento de uma metodologia de Gerenciamento de Projetos de TI com base no Guia PMBOK®;**
- **Participar de projetos de elevação do grau de maturidade em gerenciamento de projetos TI usando o OPM3®.**

## PRÉ-REQUISITOS

É **recomendado** que o participante atue na área de TI em nível executivo ou que esteja se preparando para assumir posições compatíveis (diretoria, gerência, coordenação ou supervisão).

## CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

### I. Introdução

Apresentação do projeto pedagógico  
Um pouco sobre o PMI<sup>®</sup>  
Certificações do PMI<sup>®</sup>  
A certificação PMP<sup>®</sup>  
Evolução do PMBOK<sup>®</sup> - da v.1 de 1987 à v.4.1 de 2008  
O Guia PMBOK<sup>®</sup> v.4 de 2008 - alterações

### II. Planejamento Estratégico

Apresentação do projeto pedagógico  
Definição e conceitos gerais  
Evolução da TI  
Estratégias Organizacionais  
O papel estratégico da TI nas organizações  
(*Grid Estratégico e Matriz de Informação*)  
A TI na Organização (suporte, fábrica, transição e estratégica)  
Estatísticas mundiais da área de TI  
BSC - *Balanced Scorecard*  
Desdobramento da Estratégia  
Fatores Críticos de Sucesso  
O Alinhamento Estratégico

### III. Gerenciamento de Projetos – Visão PMI

Por que trabalhar por projeto?  
Projetos, processos, *ongoing operations*, etc.  
As influências organizacionais  
Habilidades de um ótimo Gerente – *Soft Skills versus Hard Skills*  
Ciclos-de-vida  
Interpretação ágil do PMBOK<sup>®</sup>  
O Escritório de Projeto (PMO)  
A importância termo de abertura do projeto (*Project Charter*)  
*Os Stakeholders*  
Atividade / Estudo de Caso:  
*Implementação e Consolidação de um PMO de TI*

#### **IV. Escopo em Projetos de TI**

Atividades de planejamento e definição do escopo  
Como lidar com as freqüentes restrições e premissas  
Criação de EAPs em projetos de TI: Onde parar?  
Escopo: Verificação *versus* Controle: Existe diferença?  
Softwares para construção de WBSs  
Atividade / Estudo de Caso:  
*Its a Mega World*

#### **V. Tempo em Projetos de TI**

Estratégias para estimar recursos das atividades  
Estratégias para estimar duração das atividades  
PERT (*Program Evaluation and Review Technique*)  
CPM e PDM  
Estratégias para redução de prazos  
CRASH e FAST TRACK  
Nivelamento de recursos  
Softwares para construção de cronogramas  
Construção do chamado cronograma realista  
Atividade / Estudo de Caso:  
*Its About Time*

#### **VI. Custo em Projetos de TI**

Estimativas de custo em projetos de TI  
Analogia (*top down*), parametrização, composição (*bottom up*)  
Seleção de projetos (ROI, TCO, VP, VPL e TIR)  
Métodos de avaliação de progresso (0/100, 50/50 e *Earned Value*)  
Processo de orçamentação em TI  
Técnicas de controle dos custos em TI  
Atividade / Estudo de Caso:  
*The Big PayOff*  
*Estatísticas em Projetos de TI – 2007 a 2009*

#### **VII. Risco em Projetos de TI**

O Plano de Gerenciamento dos Riscos  
A Identificação dos Riscos  
Análise Qualitativa e Quantitativa dos Riscos  
Estratégia de Resposta aos Riscos  
Monitoramento e Controle dos Riscos  
Planejamento de Riscos em Projetos de TI  
Atividade / Estudo de Caso:  
*The Great Unknown*

## **VIII. Qualidade em Projetos de TI**

O Plano de Gerenciamento da Qualidade

Ferramentas de Garantia da Qualidade

Ferramentas de Controle da Qualidade

Atividade / Estudo de Caso:

*HelpDesk Improves Service and Saves Money with 6Sigma.*

## **IX. Outras Áreas**

Planejamento de compras, aquisições e contratações

Administração de contratos de TI

Seleção de fornecedores de TI

Encerramento de Contratos e Lições Aprendidas

Atividade / Estudo de Caso:

*Licitação no Serviço Público*

Comunicações em Projetos de TI

Recursos Humanos em Projetos de TI

Ferramentas

Atividade / Estudo de Caso:

*RH Putting People in Their Place*

*Comunic Abrod Spectrum*

## **X. Modelos de Maturidade em Gerenciamento de Projetos**

*Capability Maturity Model (CMM-I<sup>®</sup>)*

*Organizational Project Management Maturity Model (OPM3<sup>®</sup>)*

*Project Management Maturity Model (PMMM<sup>®</sup>)*

Técnicas para determinação da maturidade em GP

Atividade / Estudo de Caso:

*Equivalência entre Modelos*

*Questionários de Assessment*

## **XI. Processos de Controle - COBIT<sup>®</sup> (Objetivos de Controle)**

O COBIT<sup>®</sup> – da v.1 de 1996 à v.4.1 de 2007

Os quatro domínios de processos:

Planejamento de Organização

Aquisição e Implementação

Entrega e Suporte

Controle e Monitoramento

As 34 Áreas de Processo e os 210 Objetivos de Controle

Áreas foco da Governança

Critérios de informação

Aplicação do COBIT<sup>®</sup>

## **XII. Outros Modelos**

Ciclo de vida do serviço de outsourcing  
eSCM-SP

Histórico  
Níveis de capacidade do  
As 10 áreas de processo  
As 84 boas práticas

eSCM-SP  
Histórico  
Níveis de capacidade do  
As 17 áreas de processo  
As 95 boas práticas

Histórico  
*CMM-I 1.2 for Acquisition*  
*CMM-I 1.2 for Development*  
*CMM-I 1.2 for Services*

## **XIII. Metodologia Ágeis versus PMBOK®**

Filosofia das metodologias ágeis  
*SCRUM*  
Interpretação ágil do PMBOK®

## **XIV. Ferramentas Automatizadas**

Simular  
Cristal Ball (Oracle)  
Clarity PPM (Compute Associates)  
Borland Management Suite (Borland)  
Microsoft Office Project Portfólio 2007 (Microsoft)  
Primavera (Oracle)  
HP PPM (HP)

## **XV. Projeto de Criação da Metodologia**

Determinação do Grau de Maturidade **Gestão de Projetos de TI**  
Projeto de Elevação de Maturidade em **Gestão de Projetos**

**OBS:** A duração de cada item, o conteúdo das atividades e os estudos de caso estão **sujeitos a alteração** para melhor adequação ao perfil e necessidades de cada grupo.



## INVESTIMENTO

**R\$ 1.335,00**

Boleto ou cartão de crédito em até 3x.\*

*\* Para projetos in company ou turmas fechadas os valores podem ser reduzidos em até 60%.  
Consulte-nos.*

## DURAÇÃO DO PROGRAMA

**40 horas** distribuídas em **05 dias**.

## ITENS INCLUÍDOS

- **40 horas de treinamento profissional presencial;**
- **Material didático (slides impressos);**
- **Coffee-Break;**
- **Certificado de Participação;**

### PDU's

Os cursos oferecidos por *Registered Education Providers* (R.E.P.) e outros componentes do PMI® (*Chapters, SIGS, etc*) são **pré-aprovados** pelo instituto para **Contact Hours** (a fim de atender aos requisitos de elegibilidade de suas certificações) e para **PDU's** (a fim de atender aos requisitos do ciclo de re-certificação do profissional já certificado).

A aceitação de **Contact Hours** ou **PDU's** referentes aos treinamentos da **PRIMMER** está sujeita à aprovação **posterior – caso-a-caso** – por parte do PMI® e é responsabilidade do candidato à certificação ou re-certificação.

Caso o candidato solicite ao PMI® a aceitação de PDU's referentes a este treinamento, o **NÚMERO CORRETO A SER INFORMADO PARA ESTE TREINAMENTO É DE 28 PDU's dentro da categoria 4 ("Category 4, Other Providers")**.



## GPTI INSTRUTOR

**LUIS CLAUDIO** (claudio@primmer.com.br)

Possui 10 anos de experiência em Telecom, TI e Gestão de Projetos. Graduado em Engenharia de Computação pelo Instituto Tecnológico de Aeronáutica (1999) com mestrado em Engenharia Elétrica pela Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro (2006). Atualmente é consultor na empresa PRIMMER e professor (graduação e pós) em faculdades de São Paulo (FIAP e Grupo IBMEC).

Trabalhou em projetos de reestruturação na área de Governança em TI e maturidade em Gestão de Projetos para empresas de médio/grande porte de domínio público e privado. Como instrutor/professor ministrou nestas áreas mais de 50 treinamentos na modalidade *in company*, pós ou MBAs.

Atua como SME junto ao PMI (*Project Management Institute*) elaborando questões para a prova de certificação PMP® e CAPM®. Autor do livro *Governança em Tecnologia da Informação* patrocinado pelo Governo do Estado do Rio de Janeiro e utilizado nos cursos de extensão a distância (EAD) da Fundação CECIERJ onde também atua como professor dos cursos EAD em Governança em TI.

### PRIMMER – Governança e Gestão de Projetos

A **PRIMMER** é especializada em Boas Práticas de Gerenciamento, principalmente em **TI**, mas não se limitando somente a esta área. Nosso foco está na obtenção de melhores resultados para empresas e profissionais através de processos eficientes de gerenciamento que permitam a cada indivíduo dar o melhor de si a fim de atingir suas metas individuais através da organização na qual está inserido. Para informações sobre **consultoria** e outros **programas de desenvolvimento**, acesse [www.primmer.com.br](http://www.primmer.com.br) ou envie email para [contato@primmer.com.br](mailto:contato@primmer.com.br).