

GERÊNCIA DE PROJETOS DE TI

Práticas do PMBOK® v4 aplicadas à Tecnologia da Informação. Inclui Planejamento Estratégico da TI, BSC (Balanced Scorecard), modelos de maturidade (OPM3® e CMM-I) e metodologias ágeis (SCRUM, etc). Discussão integrada ao COBIT® e à Governança em TI.



DIFERENCIAIS

- Conteúdo abrangente (PMBOK®, SCRUM, OPM3, COBIT® e CMM-I);
- Avaliação prévia das necessidades de cada participante para customização do conteúdo;
- Foco na prática empresarial e atendimento de demandas do dia-a-dia de mercado;
- Abrange ferramentas de Gerenciamento de Portfólio de TI (PPM).

SÃO PAULO +55 (11) 4063.3672
RIO DE JANEIRO +55 (21) 3496.7587

Sucesso para seus Projetos! ®

OBJETIVO

Este programa tem como objetivo consolidar conhecimentos sobre as melhores práticas de Gerenciamento de Projetos na área de TI com base no **Guia PMBOK® v.4** e de forma integrada aos controles do **COBIT® v4.1** e aos modelos de maturidade **OPM3®** e **CMM-I®**. O programa possui foco voltado para a obtenção do **alinhamento estratégico do portfólio de TI**.

Após a participação neste grupo o profissional aumentará muito o seu grau de conhecimento sobre as ferramentas de Governança utilizadas no mercado. Além disso, ele terá contato com todo o conhecimento existente no **Guia PMBOK® v4** sobre Gerenciamento de Projetos de forma aplicada à TI.



PÚBLICO ALVO

Este programa é indicado para **profissionais executivos** (diretoria, gerência e coordenação) que precisam absorver grandes quantidades de conhecimento em pouco tempo. Costumam participar deste programa:

- Gerentes de programa e chefes de gerentes de projeto de TI;
- Gerentes de projeto de TI e outros membros da equipe;
- Diretores, gerentes, coordenadores e supervisores da área de TI;
- Consultores e outros especialistas da área de TI;
- Gestores de órgãos do governo que atuam na área de TI;
- Profissionais que se preparam para assumir posições executivas.

BENEFÍCIOS

Durante o programa as principais ferramentas de gerenciamento de projetos são abordadas com ênfase na sua utilização em ambientes típicos de TI. Após o programa, cada participante terá uma resposta - **adequada à sua realidade** – para **questões** como:

- **As práticas de gerenciamento são adaptáveis a qualquer projeto?**
- **Como medir a eficácia e a eficiência da TI e de seus projetos?**
- **Como medir a maturidade em gerenciamento de projetos de TI?**
- **Qual a taxa de sucesso em projetos de TI no mundo e no Brasil?**
- **Como o COBIT[®] e o CMM-I[®] se encaixam neste contexto?**
- **Qual a importância da TI para a sua organização?**
- **As metodologias ágeis como o SCRUMM funcionam?**

Além disso, o participante deverá adquirir as seguintes **capacidades**:

- **Analisar a eficiência e a eficácia da TI em sua organização;**
- **Utilizar ferramentas para mensurar o grau de dependência estratégica da TI para o negócio;**
- **Definir quando, como e por que usar COBIT[®], CMM-I[®] e OPM3[®].**
- **Interpretar o Guia PMBOK[®] de forma ágil e escolher a forma mais adequada de abordar cada processo;**
- **Gerenciar projetos de TI utilizando as práticas do PMBOK[®];**
- **Participar da criação e amadurecimento de uma metodologia de Gerenciamento de Projetos de TI com base no Guia PMBOK[®];**
- **Participar de projetos de elevação do grau de maturidade em gerenciamento de projetos TI usando o OPM3[®].**

PRÉ-REQUISITOS

É **recomendado** que o participante atue na área de TI em nível executivo ou que esteja se preparando para assumir posições compatíveis (diretoria, gerência, coordenação ou supervisão).

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

I. Introdução

Apresentação do projeto pedagógico
Um pouco sobre o PMI®
Certificações do PMI®
A certificação PMP®
Evolução do PMBOK® - da v.1 de 1987 à v.4.1 de 2008
O Guia PMBOK® v.4 de 2008 - alterações

II. Planejamento Estratégico

Apresentação do projeto pedagógico
Definição e conceitos gerais
Evolução da TI
Estratégias Organizacionais
O papel estratégico da TI nas organizações
(*Grid Estratégico e Matriz de Informação*)
A TI na Organização (suporte, fábrica, transição e estratégica)
Estatísticas mundiais da área de TI
BSC - *Balanced Scorecard*
Desdobramento da Estratégia
Fatores Críticos de Sucesso
O Alinhamento Estratégico

III. Gerenciamento de Projetos – Visão PMI

Por que trabalhar por projeto?
Projetos, processos, *ongoing operations*, etc.
As influências organizacionais
Habilidades de um ótimo Gerente – *Soft Skills versus Hard Skills*
Ciclos-de-vida
Interpretação ágil do PMBOK®
O Escritório de Projeto (PMO)
A importância termo de abertura do projeto (*Project Charter*)
Os *Stakeholders*
Atividade / Estudo de Caso:
Implementação e Consolidação de um PMO de TI

IV. Escopo em Projetos de TI

Atividades de planejamento e definição do escopo
Como lidar com as freqüentes restrições e premissas
Criação de EAPs em projetos de TI: Onde parar?
Escopo: Verificação *versus* Controle: Existe diferença?
Softwares para construção de WBSs
Atividade / Estudo de Caso:
Its a Mega World

V. Tempo em Projetos de TI

Estratégias para estimar recursos das atividades
Estratégias para estimar duração das atividades
PERT (*Program Evaluation and Review Technique*)
CPM e PDM
Estratégias para redução de prazos
CRASH e FAST TRACK
Nivelamento de recursos
Softwares para construção de cronogramas
Construção do chamado cronograma realista
Atividade / Estudo de Caso:
Its About Time

VI. Custo em Projetos de TI

Estimativas de custo em projetos de TI
Analogia (*top down*), parametrização, composição (*bottom up*)
Seleção de projetos (ROI, TCO, VP, VPL e TIR)
Métodos de avaliação de progresso (0/100, 50/50 e *Earned Value*)
Processo de orçamentação em TI
Técnicas de controle dos custos em TI
Atividade / Estudo de Caso:
The Big PayOff
Estatísticas em Projetos de TI – 2007 a 2009

VII. Risco em Projetos de TI

O Plano de Gerenciamento dos Riscos
A Identificação dos Riscos
Análise Qualitativa e Quantitativa dos Riscos
Estratégia de Resposta aos Riscos
Monitoramento e Controle dos Riscos
Planejamento de Riscos em Projetos de TI
Atividade / Estudo de Caso:
The Great Unknown

VIII. Qualidade em Projetos de TI

O Plano de Gerenciamento da Qualidade
Ferramentas de Garantia da Qualidade
Ferramentas de Controle da Qualidade
Atividade / Estudo de Caso:

HelpDesk Improves Service and Saves Money with 6Sigma.

IX. Outras Áreas

Planejamento de compras, aquisições e contratações
Administração de contratos de TI
Seleção de fornecedores de TI
Encerramento de Contratos e Lições Aprendidas
Atividade / Estudo de Caso:
Licitação no Serviço Público
Comunicações em Projetos de TI
Recursos Humanos em Projetos de TI
Ferramentas
Atividade / Estudo de Caso:

RH Putting People in Their Place
Comunic Abrod Spectrum

X. Modelos de Maturidade em Gerenciamento de Projetos

Capability Maturity Model (CMM-I[®])
Organizational Project Management Maturity Model (OPM3[®])
Project Management Maturity Model (PMMM[®])
Técnicas para determinação da maturidade em GP
Atividade / Estudo de Caso:
Equivalência entre Modelos
Questionários de Assessment

XI. Processos de Controle - COBIT[®] (Objetivos de Controle)

O COBIT[®] – da v.1 de 1996 à v.4.1 de 2007
Os quatro domínios de processos:
Planejamento de Organização
Aquisição e Implementação
Entrega e Suporte
Controle e Monitoramento
As 34 Áreas de Processo e os 210 Objetivos de Controle
Áreas foco da Governança
Critérios de informação
Aplicação do COBIT[®]

XII. Outros Modelos

Ciclo de vida do serviço de outsourcing
eSCM-SP

Histórico
Níveis de capacidade do
As 10 áreas de processo
As 84 boas práticas

eSCM-SP

Histórico
Níveis de capacidade do
As 17 áreas de processo
As 95 boas práticas

Histórico

CMM-I 1.2 for Acquisition

CMM-I 1.2 for Development

CMM-I 1.2 for Services

XIII. Metodologia Ágeis versus PMBOK®

Filosofia das metodologias ágeis

SCRUM

Interpretação ágil do PMBOK®

XIV. Ferramentas Automatizadas

Simular

Cristal Ball (Oracle)

Clarity PPM (Compute Associates)

Borland Management Suite (Borland)

Microsoft Office Project Portfólio 2007 (Microsoft)

Primavera (Oracle)

HP PPM (HP)

XV. Projeto de Criação da Metodologia

Determinação do Grau de Maturidade **Gestão de Projetos de TI**
Projeto de Elevação de Maturidade em **Gestão de Projetos**

OBS: A duração de cada item, o conteúdo das atividades
e os estudos de caso estão **sujeitos a alteração**
para melhor adequação ao perfil e necessidades de cada grupo.



INVESTIMENTO

R\$ 1.335,00

Boleto ou cartão de crédito em até 3x.*

** Para projetos in company ou turmas fechadas os valores podem ser reduzidos em até 60%.
Consulte-nos.*

DURAÇÃO DO PROGRAMA

24 horas distribuídas em **03 dias**.

ITENS INCLUÍDOS

- 24 horas de treinamento profissional presencial;
- Material didático (*slides* impressos);
- *Coffee-Break*;
- Certificado de Participação;
- **GARANTIA**

Visita **posterior** de acompanhamento de resultados em caráter de consultoria (06h distribuídas em um único dia) **sem custo adicional**. Prazo de 03 meses após o término do programa. Mesmo profissional envolvido nas horas de treinamento presencial ou outro consultor com perfil equivalente.

Válido somente para turmas in company.

PDU's

Os cursos oferecidos por *Registered Education Providers* (R.E.P.) e outros componentes do PMI® (*Chapters, SIGS, etc*) são **pré-aprovados** pelo instituto para **Contact Hours** (a fim de atender aos requisitos de elegibilidade de suas certificações) e para **PDU's** (a fim de atender aos requisitos do ciclo de re-certificação do profissional já certificado).

A aceitação de **Contact Hours** ou **PDU's** referentes aos treinamentos da **PRIMMER** está sujeita à aprovação **posterior** – **caso-a-caso** – por parte do PMI® e é responsabilidade do candidato à certificação ou re-certificação.

Caso o candidato solicite ao PMI® a aceitação de PDU's referentes a este treinamento, o **NÚMERO CORRETO A SER INFORMADO PARA ESTE TREINAMENTO É DE 28 PDU's dentro da categoria 4 ("Category 4, Other Providers")**.



PRIMMER – Governança e Gestão de Projetos

A **PRIMMER** é especializada em Boas Práticas de Gerenciamento, principalmente em TI, mas não se limitando somente a esta área. Nosso foco está na obtenção de melhores resultados para empresas e profissionais através de processos eficientes de gerenciamento que permitam a cada indivíduo dar o melhor de si a fim de atingir suas metas individuais através da organização na qual está inserido. Para informações sobre **consultoria** e outros **programas de desenvolvimento**, acesse www.primmer.com.br ou envie email para contato@primmer.com.br.