

GESTÃO DO RISCO

Boas Práticas para o Gerenciamento de Risco em Projetos da Indústria e na Prestação de Serviços.



| | | | | | | | | |
|------|--------------------------|-------|-------|-------|--------------|-------|------|-------|
| -4.8 | CommRR p | 18.89 | +19.8 | +39.2 | intPro In | 8.75 | -2.9 | -1.6 |
| -4.7 | HiYldC | 9.39 | +0.3 | +0.1 | IntlGrthInst | 12.41 | -4.5 | -1.2 |
| -9.9 | LwDurC nt | 10.11 | +1.0 | +6.5 | LgCpGrA | 8.83 | -7.2 | +8.9 |
| 5.5 | RealRetC p | 11.27 | +3.8 | +12.2 | LgGrwIN | 8.87 | -7.0 | +9.6 |
| 4.8 | TotRtC t | 10.86 | +2.7 | +9.2 | LgIndexJ t | 9.67 | -4.8 | -4.2 |
| 1.5 | PIMCO Funds D: | | | | LgVallN | 11.18 | -3.6 | -7.4 |
| 1.3 | AllAssetD t | 12.68 | +1.2 | +6.0 | LT2010Instl | 12.43 | -3.3 | -3.5 |
| 0.6 | CommodRR p | 19.11 | +20.0 | +40.1 | LT2030In | 13.13 | -4.1 | -2.8 |
| 0 | DvLocIMkt t | 10.96 | +4.9 | +14.5 | LT2030J | 13.11 | -4.2 | -3.3 |
| | HighYld p | 9.39 | +0.5 | +0.9 | LT2020J t | 13.07 | | 3.5 |
| | LowDurat p | 10.11 | +1.2 | +7.2 | LFTm2020In | | | 3.0 |
| | RealRtn p | 11.27 | +4.0 | +12.8 | LT2040I | | | 3.8 |
| | TotRtn p | 10.86 | +3.0 | +10.2 | LFTm205 | | | 3.8 |
| | PNC Funds: | | | | LTStratl | | | |
| | IntlEq n | 16.38 | -3.9 | -0.9 | MdCpBl | | | |
| | Pacific Cap Inst: | | | | PtLV In | | | |
| | HGCorFxlncY | 10.96 | | +5.8 | PtLGI In | | | |
| | Parnassus F: | | | | PtMdvI | | | |
| | EqtyInco n | | | 5.6 | PtMdvI | | | |
| | Pax Wor | | | | PrtSmVl | | | |
| | Balanc | | | | PtLgVall | | | |
| | Growt | | | | PtLgBl In | | | |
| | Payde | | | | PtMidGr2 I | | | |
| | CoreBo | | | | PtMidGr In | | | |
| | MktRet | | | | PtSGrIIIN | | | |
| | hrtBd | | | | PtSmGro3 In | | | |
| | nnMut | | | | PtIntIn | 15.15 | -4.9 | +1.0 |
| | rm Po | | | | PreSecsIn | 9.56 | +4.0 | -5.5 |
| | rmaner | | | | PrtLcPGr2I | 8.57 | -4.4 | +8.3 |
| | ritMicro | | | | RealEstl | 17.34 | +8.0 | -13.8 |
| | enix Fun | | | | SAMBalA | 14.11 | -3.0 | +0.9 |
| | Oppl | 27.19 | | 13.0 | SAMBalancB | 14.08 | -3.1 | +0.2 |
| | enixFunds A: | | | | SAMBalancC t | 13.99 | -3.2 | +0.2 |
| | na | 13.55 | | -1.0 | SAMGrwA p | 15.99 | -4.3 | -0.4 |
| | 3rthA | 15.96 | -7.9 | -3.2 | SAMGrC t | 15.30 | -4.5 | -1.1 |
| | ppA p | 27.19 | -6.2 | +4.7 | SAMGrwB p | 15.43 | -4.5 | -1.1 |
| | yVIA p | 23.34 | -0.4 | -9.5 | SmCpVallN | 15.70 | -2.2 | -11.3 |
| | stA p | 4.53 | -1.0 | +0.6 | StratGrA p | 17.67 | -5.2 | -1.4 |
| | A | 31.07 | +8.3 | -13.7 | StrGB t | 16.72 | -5.4 | -2.1 |

DIFERENCIAIS

- Avaliação prévia das necessidades de cada participante para customização do conteúdo;
- Aprovado e recomendado pelas turmas anteriores;
- Compartilhamento de informações consolidadas e exclusivas sobre o tema;
- Foco na prática empresarial e atendimento de demandas do dia-a-dia de mercado;
- Instrutor certificado em todas as áreas e com experiência em docência em MBAs.

SÃO PAULO +55 (11) 4063.3672
RIO DE JANEIRO +55 (21) 3496.7587

Sucesso para seus Projetos! ®

OBJETIVO

Há muito tempo o Gerenciamento do Risco é um dos diferenciais responsáveis pela lucratividade (ou prejuízo) de empresas que atuam em mercados tradicionais como o de **seguradoras** e o de empresas da área **financeira**. Porém, a competitividade cada vez mais acirrada, as crescentes demandas e o ambiente globalizado têm feito com que a maior parte das organizações passe a se envolver – cada vez mais - com questões sobre como lidar com o risco de forma proativa e ao mesmo tempo eficiente.

Além de desmistificar o tema, este programa tem como objetivo consolidar os conhecimentos sobre as principais técnicas e ferramentas utilizadas no mercado, assim como estudar a teoria sobre a qual tais ferramentas foram aperfeiçoadas ao longo do tempo em diversos ramos da economia.



PÚBLICO ALVO

Este programa é indicado para **profissionais executivos** (diretoria, gerência e coordenação) que precisam absorver grandes quantidades de conhecimento em pouco tempo. Costumam participar deste programa:

- Profissionais envolvidos em projetos de Gestão do Risco;
- Gerentes de programas e chefes de gerentes de projetos;
- Gerentes de projetos e outros membros da equipe de projeto;
- Diretores e gerentes em geral;
- Consultores e outros especialistas da área de Gerenciamento do Risco.

BENEFÍCIOS

Neste programa o participante construirá uma visão clara sobre o tema Gerenciamento do Risco, sobre o que existe de concreto e sobre o que é utilizado de fato no mercado mundial. A participação fará com que cada um possa responder, **de acordo com o seu contexto organizacional**, a questões como:

- **Existe um método eficaz para o Gerenciamento de Risco?**
- **Qual a melhor maneira de promover o Gerenciamento do Risco em projetos nas organizações?**
- **Como os aspectos psicológicos influenciam na abordagem de cada processo que faz parte do Gerenciamento do Risco?**
- **Como esta área é tratada no PMBOK® e o que mais o PMI® tem falado e escrito a respeito?**
- **Quais os passos para obter a certificação PMI -RMP™?**
- **Que ferramentas automatizadas podem de fato auxiliar no processo de identificação, análise e resposta aos riscos?**
- **Que ferramentas automatizadas existem para o gerenciamento do risco em projetos?**

Além disso, o participante deverá adquirir as seguintes **capacidades**:

- **Definir estratégias de Gerenciamento do Risco em projetos de qualquer porte;**
- **Utilizar as principais ferramentas e *softwares* para identificar e analisar riscos (qualitativa e quantitativamente);**
- **Criar planos de resposta e contingência;**
- **Controlar e monitorar riscos de forma eficiente;**
- **Decidir sobre a utilização de estatística na análise de riscos;**
- **Criar e amadurecer uma metodologia de Gestão do Risco na organização.**

PRÉ-REQUISITOS

É **recomendado** que o participante possua conhecimentos em gerenciamento de projetos com base no Guia PMBOK® (v3 ou v4) e que possua capacidade de ler artigos em Inglês.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

I. Introdução

Apresentação do projeto pedagógico
Definição e conceitos gerais

II. A Psicologia do Risco

Reações perante o Risco
Tomada de decisão em ambiente de incerteza
Erro versus acaso
Cultura do Risco
Mensuração do risco
Monetização do risco
Podemos de fato gerenciar o risco? Como?

III. O PMI® e o Guia PMBOK®

Um pouco sobre o PMI®
Novas certificações do PMI®
Evolução do PMBOK® - da v.1 de 1987 à v.4.1 de 2008
Por que a projetização é melhor para a Gestão do Risco?

IV. Processos de Gerenciamento do Risco

A abordagem do PMBOK®
Plano de Gerenciamento do Risco
Identificação do risco
Análise Qualitativa dos Riscos
Análise Quantitativa dos Riscos
Estratégias de resposta ao risco
Monitoramento e controle do risco

V. Outras Abordagens

Abordagem do risco no CMM-I[®] *for Services* v1.2
Abordagem do risco no COBIT[®]
CRAMM
Família de normas ISO 27000:2005
Família de normas ISO 31000:2009
Planos de Continuidade, Contingência e Recuperação

VI. Risco em Diversas Áreas

Risco ambiental, imobiliário, econômico,
em financiamentos, em investimentos,
nas seguradoras, planos de saúde, etc.

VII. Ferramentas Tradicionais de Gerenciamento do Risco

Técnicas de coleta (*brainstorming, Delphi, Ishikawa, Cheklists*, etc)
Técnicas de diagrama (fluxogramas, análise do processo, etc)
Escala de impacto e escala de probabilidade
Urgência *versus* Importância
Definição do RPN (*Risk Probability Number*)
Matrizes (Matriz de Risco, Matriz SWOT, Matriz FMEA, etc)
Uso da Técnica EMV (*Expected Monetary Value*)
Uso da Análise de Monte Carlo
Árvores de decisão
Respostas negativas (eliminar, transferir, mitigar e aceitar)
Respostas positivas (explorar, compartilhar, melhorar e aceitar)
Reservas e contingências
Construção da RBS (*Risk Breakdown Structure*)
Auditorias

VIII. Princípios de Probabilidade e Estatística

Conceitos (população, censo e amostra, experimento, variáveis, etc)
Variáveis aleatórias discretas e contínuas
Funções de distribuição de probabilidade
Ponto médio, média, mediana e moda
Frequências (absolutas, relativas e acumuladas)
Precisão e exatidão
Variância e desvio padrão
Correlação

Obs.: Itens estudados no nível necessário ao bom entendimento do curso.

IX. Ferramentas Automatizadas

Crystal Ball



INVESTIMENTO

R\$ 987,00

Boleto ou cartão de crédito em até 3x.*

** Para projetos in company ou turmas fechadas os valores podem ser reduzidos em até 60%.
Consulte-nos.*

DURAÇÃO DO CURSO

16 horas distribuídas em **02 dias**.

ITENS INCLUÍDOS

- **16 horas de treinamento profissional presencial;**
- **Material didático (slides impressos e apostila teórica);**
- **Coffee-Break;**
- **Certificado de Participação.**
- **GARANTIA**

Visita **posterior** de acompanhamento de resultados em caráter de consultoria (06h distribuídas em um único dia) **sem custo adicional**. Prazo de 03 meses após o término do programa. Mesmo profissional envolvido nas horas de treinamento presencial ou outro consultor com perfil equivalente.

Válido somente para turmas in company.

PDU's

Os cursos oferecidos por *Registered Education Providers* (R.E.P.) e outros componentes do PMI® (*Chapters, SIGS, etc*) são **pré-aprovados** pelo instituto para **Contact Hours** (a fim de atender aos requisitos de elegibilidade de suas certificações) e para **PDU's** (a fim de atender aos requisitos do ciclo de re-certificação do profissional já certificado).

A aceitação de **Contact Hours** ou **PDU's** referentes aos treinamentos da **PRIMMER** está sujeita à aprovação **posterior – caso-a-caso** – por parte do PMI® e é responsabilidade do candidato à certificação ou re-certificação.

Caso o candidato solicite ao PMI® a aceitação de PDU's referentes a este treinamento, o **NÚMERO CORRETO A SER INFORMADO PARA ESTE TREINAMENTO É DE 14 PDU's dentro da categoria 4 ("Category 4, Other Providers")**.



PRIMMER – Governança e Gestão de Projetos

A **PRIMMER** é especializada em Boas Práticas de Gerenciamento, principalmente em TI, mas não se limitando somente a esta área. Nosso foco está na obtenção de melhores resultados para empresas e profissionais através de processos eficientes de gerenciamento que permitam a cada indivíduo dar o melhor de si a fim de atingir suas metas individuais através da organização na qual está inserido. Para informações sobre **consultoria** e outros **programas de desenvolvimento**, acesse www.primmer.com.br ou envie email para contato@primmer.com.br.