

# PMO

*Implantação e Operação do  
Escritório de Projetos.*

*Instrutor*

**Luis Claudio, M.Sc.**

*PMP<sup>®</sup>, ITIL<sup>®</sup>, COBIT<sup>®</sup>*



## DIFERENCIAIS

- Avaliação prévia das necessidades de cada participante para customização do conteúdo;
- Aprovado e recomendado pelas turmas anteriores;
- Compartilhamento de informações consolidadas e exclusivas sobre o tema;
- Foco na prática empresarial e atendimento de demandas do dia-a-dia de mercado.

**Sucesso para seus Projetos! ®**

## OBJETIVO

O que leva as organizações a criarem um **PMO** (*Project Management Office*)? De alguns anos para cá, o estudo da teoria sobre Gerenciamento de Projetos se tornou **tema recorrente** na maior parte das organizações em todo o mundo. Entretanto, quando o assunto é PMO, ainda há avanços necessários não só no que diz respeito ao **entendimento dos principais conceitos**, como também, no que diz respeito à **condução** de projetos para a sua implantação e à gestão de suas funções diárias.

Este programa tem como objetivos fundamentais atualizar os participantes com material recente sobre projetos de implantação de PMOs e sedimentar conhecimentos tanto com relação à teoria envolvida - através da revisão da documentação de projetos - quanto com relação à prática - através do estudo e discussão de casos reais.



## PÚBLICO ALVO

Este programa é indicado para **profissionais executivos** (diretoria, gerência e coordenação) que precisam absorver grandes quantidades de conhecimento em pouco tempo. Costumam participar deste programa:

- Profissionais envolvidos em projetos de implantação de PMOs;
- Profissionais que trabalham ou irão trabalhar em PMOs;
- Profissionais de empresas que desejam se *projetizar*;
- Gerentes de programas e chefes de gerentes de projetos;
- Gerentes de projetos e outros membros da equipe de projeto;
- Diretores e gerentes em geral;
- Consultores e outros especialistas desta área.

## **BENEFÍCIOS**

Este programa proporciona uma visão clara sobre o que existe no mercado mundial com relação à implantação de PMOs. Além disso, os principais modelos de maturidade em gerenciamento de projetos são estudados e analisados dentro do contexto do Escritório de Projetos. A participação fará com que cada um possa responder, **de acordo com o seu contexto organizacional**, a questões como:

- **Por que as empresas decidem implantar um PMO?**
- **Para quem o PMO deve se reportar na organização?**
- **Que perfil de profissionais deve fazer parte do *staff* do PMO?**
- **Os gerentes de projeto devem ser subordinados ao PMO?**
- **Qual é o melhor formato de organograma e estrutura interna do Escritório de Projetos?**
- **Quais funções o PMO deve desempenhar na empresa?**
- **Qual o ROI e o *payback* relacionados aos projetos de implantação de PMOs?**
- **Como conduzir o projeto de implantação do PMO?**
- **Como gerenciar o PMO após a implantação?**
- **Que ferramentas grandes *players* como Microsoft, Oracle, Borland, IBM e CA possuem para apoiar as operações do PMO?**

Além disso, o participante deverá adquirir as seguintes **capacidades**:

- **Gerenciar projetos de implantação ou reestruturação de PMOs;**
- **Gerenciar melhor as operações diárias de um PMO;**
- **Avaliar, discutir e compreender a documentação existente sobre o tema;**
- **Determinar o grau de maturidade em gerenciamento de projetos da sua organização com base no CMM-I<sup>®</sup>, no OPM3<sup>®</sup> (do PMI<sup>®</sup>) ou no PMMM<sup>®</sup>;**
- **Criar e amadurecer uma metodologia de Gerenciamento de Projetos na organização.**

## PRÉ-REQUISITOS

É **recomendado** que o participante possua conhecimentos em gerenciamento de projetos com base no Guia PMBOK® (v3 ou v4) e que possua capacidade de ler artigos em Inglês.

## CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

### I. Introdução

Apresentação do projeto pedagógico  
Definição e conceitos gerais

### II. O Plano Estratégico Organizacional

Por que ele é realmente importante para a implantação do PMO?  
Gerenciamento de projetos e alinhamento estratégico  
Atividade / Estudo de Caso: *Who's Afraid of Strategy?*

### III. O PMI® e o Guia PMBOK®

Um pouco sobre o PMI®  
Novas certificações do PMI®  
Evolução do PMBOK® - da v.1 de 1987 à v.4.1 de 2008  
Por que a projetização é melhor para o Escritório de Projetos?

### IV. Gerenciamento de Projetos – Visão PMI

Por que trabalhar por projeto?  
Projetos, processos, *ongoing operations*, etc.  
Por que os projetos falham?  
As influências organizacionais  
Habilidades de um ótimo Gerente – *Soft Skills versus Hard Skills*  
Ciclos-de-vida  
Interpretação ágil do PMBOK®  
O Escritório de Projeto (PMO)  
A importância termo de abertura do projeto (*Project Charter*)  
*Os Stakeholders*  
Atividade e Estudo de Caso:  
*Implementação e Consolidação de um PMO de TI*

## **V. Visão Geral do PMO**

PMOs – Das Pirâmides até o Projeto Espacial  
O que é um PMO?  
Por que implantar um PMO? (e porque não implantar...)  
Atribuições e responsabilidades típicas de um PMO  
Por que manter um PMO? (e porque não manter...)  
Princípios para a implantação do PMO  
Os 10 fatores críticos de sucesso  
O ROI do PMO – o que é tangível e o que não é...  
Atividade / Estudo de Caso: *Implantação de um PMO*  
Atividade / Estudo de Caso: *PMO Estratégico: Agregando Vantagens*

## **VI. Classificação e Organização do PMO**

Classificação segundo *P. Dinsmore*  
Outras classificações (*Gerfein*, etc)  
Classificação mais aceita  
Como integrar o PMO na estrutura organizacional?  
Organograma do PMO  
Atividade / Estudo de Caso: *A Research Investigating PMOs*

## **VII. Modelos de Maturidade em Gerenciamento de Projetos**

*Capability Maturity Model* (CMM-I®)  
*Organizational Project Management Maturity Model* (OPM3®)  
*Project Management Maturity Model* (PMMM®)  
Técnicas para determinação do nível de maturidade em GP  
Implantação do PMO *versus* maturidade em GP  
Atividade / Estudo de Caso: *Equivalência entre Modelos*  
Atividade / Estudo de Caso: *Questionários de Assessment*

## **VIII. O Projeto de Implantação do PMO**

Gerenciando o risco  
Gerenciando a mudança  
Determinando o grau de maturidade da organização  
Problemas e desafios típicos esperados  
A EAP da implantação do PMO  
Atividade / Estudo de Caso: *How to Start up and Roll out a PMO*

## **IX. Ferramentas Automatizadas**

O que os grandes *players* como Microsoft, Oracle, Borland, IBM e CA, possuem como ferramentas automatizadas para dar suporte às operações diárias de um PMO?

A ferramenta de *assessment* da PRIMMER



## INVESTIMENTO

**R\$ 1.066,00**

Boleto ou cartão de crédito em até 3x.\*

*\* Para projetos in company ou turmas fechadas os valores podem ser reduzidos em até 60%.  
Consulte-nos.*

## DURAÇÃO DO CURSO

**16 horas** de aula distribuídas em **02 dias**.

## ITENS INCLUÍDOS

- **16 horas de treinamento profissional presencial;**
- **Material didático (slides impressos);**
- **Coffee-Break;**
- **Certificado de Participação;**
- **GARANTIA**

Visita **posterior** de acompanhamento de resultados em caráter de consultoria (06h distribuídas em um único dia) **sem custo adicional**. Prazo de 03 meses após o término do programa. Mesmo profissional envolvido nas horas de treinamento presencial ou outro consultor com perfil equivalente.

*Válido somente para turmas in company.*



## ESCRITÓRIO DE PROJETOS INSTRUTOR

Possui 10 anos de experiência em Gestão de Projetos e TI. Trabalha como consultor na empresa **PRIMMER** e é professor em cursos de pós-graduação e MBAs em Universidades de São Paulo e região (Grupo **IBMEC** e **SENAC**). Atua como **SME** (*Subject Matter Expert*) junto ao **PMI®** (*Project Management Institute*) participando da elaboração do exame de certificação **PMP®**. Trabalhou por 07 anos em Sistemas de Proteção ao Vôo no DECEA, órgão do Comando da Aeronáutica.

Participou de projetos de Governança e de Gerenciamento de Projetos para empresas de médio e grande porte de direito público e privado. Como instrutor, ministrou nestas áreas mais de **50 treinamentos** *in company* e em turmas abertas (**mais de 1.500 horas**).

É **M.Sc.** em Comunicações Móveis pela **PUC-Rio** e pós-graduado pelo programa *Management of Technology in Computer Networks* do NCE (**UFRJ**). Graduiu-se em Engenharia de Computação pelo **ITA**.

Possui certificações nas áreas de Governança e Gerenciamento de Projetos (**PMP®, ITIL®** e **COBIT®**) e em *Coaching* pela *International Coaching Community* (**ICC**).

### PRIMMER – Governança e Gestão de Projetos

A **PRIMMER** é especializada em Boas Práticas de Gerenciamento, principalmente em **TI**, mas não se limitando somente a esta área. Nosso foco está na obtenção de melhores resultados para empresas e profissionais através de processos eficientes de gerenciamento que permitam a cada indivíduo dar o melhor de si a fim de atingir suas metas individuais através da organização na qual está inserido. Para informações sobre **consultoria** e outros **programas de desenvolvimento**, acesse [www.primmer.com.br](http://www.primmer.com.br) ou envie email para [contato@primmer.com.br](mailto:contato@primmer.com.br).