

PMO

*Implantação e Operação do
Escritório de Projetos.*

Instrutor

Luis Claudio, M.Sc.

PMP[®], ITIL[®], COBIT[®]



DIFERENCIAIS

- Avaliação prévia das necessidades de cada participante para customização do conteúdo;
- Aprovado e recomendado pelas turmas anteriores;
- Compartilhamento de informações consolidadas e exclusivas sobre o tema;
- Foco na prática empresarial e atendimento de demandas do dia-a-dia de mercado.

SÃO PAULO +55 (11) 4063.3672
RIO DE JANEIRO +55 (21) 3496.7587

Sucesso para seus Projetos! ®

OBJETIVO

O que leva as organizações a criarem um **PMO** (*Project Management Office*)? De alguns anos para cá, o estudo da teoria sobre Gerenciamento de Projetos se tornou **tema recorrente** na maior parte das organizações em todo o mundo. Entretanto, quando o assunto é PMO, ainda há avanços necessários não só no que diz respeito ao **entendimento dos principais conceitos**, como também, no que diz respeito à **condução** de projetos para a sua implantação e à gestão de suas funções diárias.

Este programa tem como objetivos fundamentais atualizar os participantes com material recente sobre projetos de implantação de PMOs e sedimentar conhecimentos tanto com relação à teoria envolvida - através da revisão da documentação de projetos – quanto com relação à prática – através do estudo e discussão de casos reais.



PÚBLICO ALVO

Este programa é indicado para **profissionais executivos** (diretoria, gerência e coordenação) que precisam absorver grandes quantidades de conhecimento em pouco tempo. Costumam participar deste programa:

- Profissionais envolvidos em projetos de implantação de PMOs;
- Profissionais que trabalham ou irão trabalhar em PMOs;
- Profissionais de empresas que desejam se *projetizar*;
- Gerentes de programas e chefes de gerentes de projetos;
- Gerentes de projetos e outros membros da equipe de projeto;
- Diretores e gerentes em geral;
- Consultores e outros especialistas desta área.

BENEFÍCIOS

Este programa proporciona uma visão clara sobre o que existe no mercado mundial com relação à implantação de PMOs. Além disso, os principais modelos de maturidade em gerenciamento de projetos são estudados e analisados dentro do contexto do Escritório de Projetos. A participação fará com que cada um possa responder, **de acordo com o seu contexto organizacional**, a questões como:

- **Por que as empresas decidem implantar um PMO?**
- **Para quem o PMO deve se reportar na organização?**
- **Que perfil de profissionais deve fazer parte do *staff* do PMO?**
- **Os gerentes de projeto devem ser subordinados ao PMO?**
- **Qual é o melhor formato de organograma e estrutura interna do Escritório de Projetos?**
- **Quais funções o PMO deve desempenhar na empresa?**
- **Qual o ROI e o *payback* relacionados aos projetos de implantação de PMOs?**
- **Como conduzir o projeto de implantação do PMO?**
- **Como gerenciar o PMO após a implantação?**
- **Que ferramentas grandes *players* como Microsoft, Oracle, Borland, IBM e CA possuem para apoiar as operações do PMO?**

Além disso, o participante deverá adquirir as seguintes **capacidades**:

- **Gerenciar projetos de implantação ou reestruturação de PMOs;**
- **Gerenciar melhor as operações diárias de um PMO;**
- **Avaliar, discutir e compreender a documentação existente sobre o tema;**
- **Determinar o grau de maturidade em gerenciamento de projetos da sua organização com base no CMM-I[®], no OPM3[®] (do PMI[®]) ou no PMMM[®];**
- **Criar e amadurecer uma metodologia de Gerenciamento de Projetos na organização.**

PRÉ-REQUISITOS

É **recomendado** que o participante possua conhecimentos em gerenciamento de projetos com base no Guia PMBOK[®] (v3 ou v4) e que possua capacidade de ler artigos em Inglês.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

I. Introdução

Apresentação do projeto pedagógico
Definição e conceitos gerais

II. O Plano Estratégico Organizacional

Por que ele é realmente importante para a implantação do PMO?
Gerenciamento de projetos e alinhamento estratégico
Atividade / Estudo de Caso: *Who's Afraid of Strategy?*

III. O PMI[®] e o Guia PMBOK[®]

Um pouco sobre o PMI[®]
Novas certificações do PMI[®]
Evolução do PMBOK[®] - da v.1 de 1987 à v.4.1 de 2008
Por que a projetização é melhor para o Escritório de Projetos?

IV. Gerenciamento de Projetos – Visão PMI

Por que trabalhar por projeto?
Projetos, processos, *ongoing operations*, etc.
Por que os projetos falham?
As influências organizacionais
Habilidades de um ótimo Gerente – *Soft Skills versus Hard Skills*
Ciclos-de-vida
Interpretação ágil do PMBOK[®]
O Escritório de Projeto (PMO)
A importância termo de abertura do projeto (*Project Charter*)
Os *Stakeholders*
Atividade e Estudo de Caso:
Implementação e Consolidação de um PMO de TI

V. Visão Geral do PMO

PMOs – Das Pirâmides até o Projeto Espacial
O que é um PMO?
Por que implantar um PMO? (e porque não implantar...)
Atribuições e responsabilidades típicas de um PMO
Por que manter um PMO? (e porque não manter...)
Princípios para a implantação do PMO
Os 10 fatores críticos de sucesso
O ROI do PMO – o que é tangível e o que não é...
Atividade / Estudo de Caso: *Implantação de um PMO*
Atividade / Estudo de Caso: *PMO Estratégico: Agregando Vantagens*

VI. Classificação e Organização do PMO

Classificação segundo *P. Dinsmore*
Outras classificações (*Gerfein*, etc)
Classificação mais aceita
Como integrar o PMO na estrutura organizacional?
Organograma do PMO
Atividade / Estudo de Caso: *A Research Investigating PMOs*

VII. Modelos de Maturidade em Gerenciamento de Projetos

Capability Maturity Model (CMM-I[®])
Organizational Project Management Maturity Model (OPM3[®])
Project Management Maturity Model (PMMM[®])
Técnicas para determinação do nível de maturidade em GP
Implantação do PMO *versus* maturidade em GP
Atividade / Estudo de Caso: *Equivalência entre Modelos*
Atividade / Estudo de Caso: *Questionários de Assessment*

VIII. O Projeto de Implantação do PMO

Gerenciando o risco
Gerenciando a mudança
Determinando o grau de maturidade da organização
Problemas e desafios típicos esperados
A EAP da implantação do PMO
Atividade / Estudo de Caso: *How to Start up and Roll out a PMO*

IX. Ferramentas Automatizadas

O que os grandes *players* como Microsoft, Oracle, Borland, IBM e CA, possuem como ferramentas automatizadas para dar suporte às operações diárias de um PMO?

A ferramenta de *assessment* da PRIMMER



INVESTIMENTO

R\$ 1.066,00

Boleto ou cartão de crédito em até 3x.*

** Para projetos in company ou turmas fechadas os valores podem ser reduzidos em até 60%.
Consulte-nos.*

DURAÇÃO DO CURSO

16 horas de aula distribuídas em **02 dias**.

ITENS INCLUÍDOS

- **16 horas de treinamento profissional presencial;**
- **Material didático (slides impressos);**
- **Coffee-Break;**
- **Certificado de Participação;**
- **GARANTIA**

Visita **posterior** de acompanhamento de resultados em caráter de consultoria (06h distribuídas em um único dia) **sem custo adicional**. Prazo de 03 meses após o término do programa. Mesmo profissional envolvido nas horas de treinamento presencial ou outro consultor com perfil equivalente.

Válido somente para turmas in company.



ESCRITÓRIO DE PROJETOS INSTRUTOR

Possui 10 anos de experiência em Gestão de Projetos e TI. Trabalha como consultor na empresa **PRIMMER** e é professor em cursos de pós-graduação e MBAs em Universidades de São Paulo e região (Grupo **IBMEC** e **SENAC**). Atua como **SME** (*Subject Matter Expert*) junto ao **PMI®** (*Project Management Institute*) participando da elaboração do exame de certificação **PMP®**. Trabalhou por 07 anos em Sistemas de Proteção ao Voo no DECEA, órgão do Comando da Aeronáutica.

Participou de projetos de Governança e de Gerenciamento de Projetos para empresas de médio e grande porte de direito público e privado. Como instrutor, ministrou nestas áreas mais de **50 treinamentos** *in company* e em turmas abertas (**mais de 1.500 horas**).

É **M.Sc.** em Comunicações Móveis pela **PUC-Rio** e pós-graduado pelo programa *Management of Technology in Computer Networks* do NCE (**UFRJ**). Graduou-se em Engenharia de Computação pelo **ITA**.

Possui certificações nas áreas de Governança e Gerenciamento de Projetos (**PMP®**, **ITIL®** e **COBIT®**) e em *Coaching* pela *International Coaching Community* (**ICC**).

PRIMMER – Governança e Gestão de Projetos

A **PRIMMER** é especializada em Boas Práticas de Gerenciamento, principalmente em **TI**, mas não se limitando somente a esta área. Nosso foco está na obtenção de melhores resultados para empresas e profissionais através de processos eficientes de gerenciamento que permitam a cada indivíduo dar o melhor de si a fim de atingir suas metas individuais através da organização na qual está inserido. Para informações sobre **consultoria** e outros **programas de desenvolvimento**, acesse www.primmer.com.br ou envie email para contato@primmer.com.br.